



# マイページご利用方法

## STEP1：マイページにアクセスする

<https://ecolog.esp-smart.jp/customer/>にアクセスしてください。  
下記QRコードの読み取りでもアクセス可能です。



## STEP2：ログインする

お手元に「**契約締結通知（ご使用契約締結のお知らせ）**」をご用意ください。

※ご契約時にお伺いした「書面送付先住所」にお届けしております

※紛失されてしまった場合は、各カスタマーセンターまでご連絡ください

|       |       |   |
|-------|-------|---|
| マイページ | URL   | <a href="https://ecolog.esp-smart.jp/customer/">https://ecolog.esp-smart.jp/customer/</a> |
|       | ユーザID | 2000000199000   |
|       | パスワード | MnIctenf  |

「**契約締結通知（ご使用契約締結のお知らせ）**」の  
ユーザID、パスワードをマイページに入力し、  
「ログイン」をクリックしてください。

The screenshot shows the ecolog login interface. It features the ecolog logo at the top. Below it are two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). An orange arrow points from the 'ユーザID' field in the table to the 'ログインID' input field. Another orange arrow points from the 'パスワード' field in the table to the 'パスワード' input field. Below the input fields is a teal 'ログイン' (Login) button with a right-pointing arrow. A hand icon is pointing at the button with the text 'CLICK!!'. Below the button is a link: 'ID・パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your ID or password). At the bottom, there are logos for partner companies: 店頭応援でんき (In-store support electricity), 店頭応援ガス (In-store support gas), ハッピーエネでんき (Happy Energy electricity), ハッピーエネガス (Happy Energy gas), and Fuleco.



## STEP3：ログイン後の画面

契約内容やご使用量、ご利用料金とその内訳のご確認などが可能です。



ログアウト

トップ

お知らせ

お客様情報

電気のご利用メニュー

- ご契約拠点
- 拠点別ご請求情報
- 電力使用量
- ご契約プラン
- ご請求先
- お支払い方法

お知らせ

現在、お知らせはありません。

お客様情報

お客様の情報を確認することができます。

[詳細を見る >](#)

電気のご利用メニュー

ご契約拠点

お客様のご契約している拠点を確認することができます。

[詳細を見る >](#)

拠点別ご請求情報

お客様のご請求の情報を拠点別に確認することができます。

[詳細を見る >](#)

電力使用量

お客様のご使用している電力の使用量を確認することができます。

[詳細を見る >](#)

ご契約プラン

お客様のご契約しているプランの情報を確認することができます。

[詳細を見る >](#)

その他メニュー

- 資料ダウンロード
- パスワード変更

## ID・パスワードを忘れてしまった場合

ログイン画面の「ID・パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。

ご契約時に登録いただいた「メールアドレス」と、「**契約締結通知（ご使用契約締結のお知らせ）**」に記載のある「ご契約者さま電話番号」「ご契約者さまフリガナ」をご入力ください。

※「契約締結通知（ご使用契約締結のお知らせ）」を紛失された場合は、各カスタマーセンターへご連絡ください

※メールアドレスをご登録されていないお客様は、各カスタマーセンターへご連絡いただき、新規登録をお願いいたします

|        |       |                |               |
|--------|-------|----------------|---------------|
| ご契約者さま | お客様番号 | 2000000199000  |               |
|        | フリガナ  | システム テスト       |               |
|        | お名前   | システム テスト       |               |
|        | ご住所   | 東京都新宿区西新宿2-8-1 | 電話番号          |
|        | 電話番号  |                | 090-1234-5678 |